



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н КРАСИМИР ВЪЛЧЕВ
МИНИСТЪР НА
ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА
БУЛ. „КНЯЗ ДОНДУКОВ“ № 2 А
ГР. СОФИЯ

Относно: Предприемане на действия от страна на Министерство на образованието и науката за организацията на учебния процес през новата учебна 2020/2021 година.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ВЪЛЧЕВ,

В институцията на омбудсмана постъпват жалби от родители, в които се поставят въпроси, свързани с организацията на предстоящата учебна 2020/2021 година, като се има предвид развитието на ситуацията с разпространението на коронавирус COVID-19 към настоящия момент в страната. Гражданите настояват за информация във връзка със стартирането на новата учебна година. Интересуват се каква е готовността на училищата в страната да посрещнат учениците, набелязани ли са мерки за безопасност и за реакция в случай на диагностициране на заразен с COVID-19 в дадено учебно заведение; какво е свършено през последните месеци, така че децата, които нямаха достъп до проведеното електронно обучение през новата учебна година да не са отново дигитално изключени. Родителите се тревожат и в публичното пространство се задават различни въпроси.

Бих желала да отбележа, че следя развитието на проблема с разпространението на коронавирус COVID 19 и мерките, които се предприемат в страната във връзка с обявената от Световната здравна организация пандемия от коронавирус COVID-19. Наясно съм, че ситуацията е динамична, но в същото време смятам, че трябва да се търсят решения, които да са относими към различни варианти на развитието ѝ.

Като обществен защитник и с грижа за здравето и безопасността на децата, бих искала да поставя на Вашето внимание част от въпросите, които родители и граждани задават:

- Кои са предизвикателствата, които се идентифицират при стартирането на новата учебна 2020/2021 година и какви мерки са предприети за безопасност на учениците и работещите в училищата при провеждане на присъствена форма на обучение?
- Изготвен ли е анализ на училищните политики на база на проведеното електронно дистанционно обучение и очертани ли са слабостите и постиженията в тази връзка?
- Изведени ли са добрите практики и какви действия се предприемат те да бъдат мултиплицирани в българските училища?

- Има ли единни стандарти по отношение на осигуряването на присъствието на учениците и провеждането на учебния процес при електронно дистанционно обучение?
- Какви мерки са предприети за гарантиране на равния достъп на учениците до качествено образование и за участието на всички ученици и учители в страната в онлайн обучение в случай, че се премине към него?
- Осигурено ли е техническо оборудване, интернет достъп и електронни устройства за нуждите на провеждане на електронно дистанционно обучение за учителите и учениците?
- В случай на необходимост от преминаване към обучение в електронна среда, имат ли готовност учебните заведения да преминат бързо към него при осигуряване участието на всички ученици?
- Има ли риск да останат училища без достъп до интернет и до електронни устройства за дистанционно обучение на своите учители и ученици? Министерство на образованието и науката наясно ли е кои са конкретните училища?
- Предвижда ли Министерство на образованието и науката в училищата да бъдат разписани действия и изготвени планове, свързани с организацията на работа, така че ръководствата да могат бързо и адекватно да реагират при установяване на случай/и на заразени с COVID-19?
- Обмисля ли се въвеждането на задължителни стандарти за действия при ръст на заболели ученици или педагогически и непедagogически персонал в училищата?
- Каква ще бъде ролята на Регионалните управления на образованието в тези процеси?

За мен като омбудсман е важно тези въпроси да получат своевременно отговор, за да бъде подготвена образователната ни система за бърза реакция в извънредни ситуации.

За резултата очаквам да ме информирате.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**